

Gedeponeerd op 10 maart 2021 bij de Kamer van Koophandel onder nr. 20048273.

1. Algemeen

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TelereX Nederland B.V. (hierna: 'TelereX') en op alle (rechts)handelingen tussen TelereX en haar afnemers (hierna: 'Afnemer').
- b) Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- c) Indien enige bepaling uit deze voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

2. Aanbiedingen

- a) Alle aanbiedingen van TelereX zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 14 kalenderdagen na datum van het uitbrengen daarvan, tenzij anders schriftelijk vermeld. TelereX mag aanbiedingen uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
- b) TelereX is pas gebonden, nadat zij een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. TelereX wordt voorts geacht een opdracht te hebben aanvaard en/of de overeenkomst zal tussen partijen tot stand zijn gekomen, op het moment dat TelereX met de uitvoering van een geplaatste opdracht is begonnen of één of meer bestelde producten aan de Afnemer heeft geleverd of diensten voor de Afnemer heeft verricht.
- c) De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan TelereX verstrekte gegevens waarop TelereX haar aanbieding baseert. In afbeeldingen, websites, offertes e.d. vermelde gegevens zijn voor TelereX niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- d) TelereX kan niet aan een aanbieding worden gehouden, indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- f) Een samengestelde aanbieding verplicht TelereX niet tot levering van een deel van de aangeboden producten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- a) TelereX zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de overeenkomst. Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief. De enkele overschrijding van een termijn brengt TelereX niet in verzuim.
- b) Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat TelereX alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Afnemer heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
- c) TelereX heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van die derde namens de Afnemer te aanvaarden.
- d) Het risico voor de te leveren producten gaat over op de afnemer op het moment dat deze het magazijn of het pand van TelereX verlaten, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen. Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan TelereX kenbaar heeft gemaakt.

e) Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Afnemer, niet mogelijk blijkt de bestelde producten (op de overeengekomen wijze) aan de Afnemer te leveren of deze niet worden opgehaald, mag TelereX de producten voor rekening en risico van de Afnemer opslaan. De Afnemer stelt TelereX dan binnen een door TelereX gestelde redelijke termijn alsnog in staat de producten te leveren of haalt deze alsnog af.

f) Indien de Afnemer na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is zij per direct in verzuim. TelereX mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de producten aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, rente en kosten. Dit tast de verplichting van de Afnemer tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van TelereX en/of het recht van TelereX om alsnog nakoming te vorderen niet aan.

g) De Afnemer zorgt ervoor dat zij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door TelereX gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt. De Afnemer zorgt er tevens voor dat deze informatie juist en volledig is.

4. Prijzen

- a) Alle prijzen zijn exclusief btw, exclusief montage en bedrijfstelling.
- b) Alle prijzen zijn gebaseerd op alle in- en externe kostprijsfactoren, en op aflevering aan bedrijf van de Afnemer. Kosten van kleine verzendingen kunnen door TelereX gefactureerd worden. Bij zendingen naar het buitenland, gelden de prijzen 'af magazijn', tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c) Kosten van verzending als express-goed, postpakket, of in het algemeen met een snellere vervoersgelegenheid dan de normale, zijn te allen tijde voor rekening van de Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- d) De aanbiedingen van TelereX en de overeengekomen prijs tussen TelereX en de Afnemer zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbieding of overeenkomst geldende prijsbepalende factoren. Indien zich voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst een verhoging van deze prijsbepalende factoren mocht voordien, is TelereX gerechtigd een daardoor ontstane (kost)prijsverhoging aan de Afnemer door te berekenen.

5. Betaling

- a) Er geldt een betalingstermijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Afnemer kan zich niet beroepen op korting, verrekening of opschorting.
- b) In geval van (op)levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door TelereX afzonderlijk worden gefactureerd.
- c) Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Afnemer naar het oordeel van TelereX daartoe aanleiding geeft, is TelereX gerechtigd van de Afnemer te verlangen dat deze tijdig aan TelereX (aanvullende) zekerheid stelt in een

door Telerex te bepalen vorm en/of een (aanvullend) voorschot op de overeengekomen vergoeding betaalt.

d) Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

e) Alle kosten die Telerex moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de Afnemer. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,-.

f) In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

g) Telerex heeft het recht vooruitbetaling te vorderen of af te leveren onder rembours.

h) Bezwaren tegen gefactureerde bedragen dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan Telerex kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen komt vast te staan. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Reclame

a) De controle op de hoeveelheid van het afgeleverde berust bij de Afnemer. Wordt door de Afnemer niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van de afgeleverde hoeveelheden gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist.

b) Klachten over zichtbare gebreken dienen onverwijld, in ieder geval binnen acht kalenderdagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd bij Telerex te worden ingediend.

c) Klachten over niet zichtbare gebreken dienen binnen acht kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, althans nadat ontdekking redelijkerwijze mogelijk was, maar uiterlijk binnen twee maanden na aflevering bij Telerex schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Indien Telerex geen schriftelijke en gemotiveerde klacht binnen de genoemde termijnen heeft ontvangen, wordt de Afnemer geacht het (op)geleverde te hebben goedgekeurd.

d) Zijn de producten geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan worden zij geacht te zijn goedgekeurd en is de aansprakelijkheid van Telerex daardoor vervallen.

7. Aansprakelijkheid

a) Telerex aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid buiten de aansprakelijkheid die expliciet is overeengekomen of de door Telerex gegeven garanties.

b) Iedere aansprakelijkheid van Telerex is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Telerex wordt uitbetaald. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt en/of geen aanspraak op een uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid van Telerex beperkt tot vergoeding van maximaal het door de Afnemer aan Telerex betaalde bedrag voor de geleverde producten, evenwel met een maximum van € 25.000,- per jaar.

c) Aansprakelijkheid van Telerex voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- en letselschade, is te allen tijde uitgesloten.

d) De Afnemer treft alle maatregelen die noodzakelijk zijn om schade te voorkomen of te beperken.

e) De Afnemer dient Telerex onverwijld, maar in elk geval binnen zes maanden nadat zij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, schriftelijk te informeren over de schade.

f) Telerex is niet aansprakelijk en de garanties zijn niet van toepassing indien schade is ontstaan door:

- Oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens Telerex verstrekte instructies;

- Ondeskundige bewaring of ondeskundig onderhoud van de Producten;

- Fouten of onvolledigheden in de informatie die door of namens de Afnemer aan Telerex is verstrekt;

- Aanwijzingen of instructies van de Afnemer;

- Een keuze van de Afnemer die afwijkt van wat Telerex adviseerde en/of wat gebruikelijk is;

- (Reparatie)werkzaamheden of bewerkingen die de Afnemer of derden aan de geleverde producten hebben uitgevoerd, zonder daaraan voorafgaand uitdrukkelijke toestemming van Telerex te hebben gekregen voor de werkzaamheden en/of bewerkingen.

g) De Afnemer is in de gevallen als genoemd in onderdeel f van deze bepaling volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade. De Afnemer vrijwaart Telerex tevens voor eventuele aanspraken van derden.

h) Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Telerex voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Telerex of haar leidinggevende ondergeschikten.

8. Garanties

a) Telerex garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat de Afnemer voornemens is ervan te maken voor een periode van een kalenderjaar na feitelijke ingebruikneming door de Afnemer. Indien in die periode mocht blijken dat er aan de door Telerex uitgevoerde werken of aan de door Telerex afgeleverde producten gebreken kleven, die het gevolg zijn van een gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden of een materiaalfout, kan de Afnemer herstel of vervanging van de delen die defecten vertonen, eisen. De betrokken delen moeten daartoe franco aan Telerex worden toegezonden. De retourzending geschiedt voor rekening van de Afnemer. Bij garantiwerkzaamheden door een derde, kunnen de extra kosten aan de Afnemer worden doorberekend.

b) Indien voor de door Telerex geleverde producten door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen Telerex en haar Afnemers. Telerex informeert de Afnemer hierover.

9. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Telerex geleverde producten blijven eigendom van Telerex tot op het moment dat Afnemer volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens Telerex uit hoofde van enige met Telerex gesloten overeenkomst tot het leveren van producten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

10. Bijzondere opzeggingsgronden

In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van de Afnemer, of indien de Afnemer weet dat één van deze situaties zich

(waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is de Afnemer verplicht TelereX hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van TelereX op de Afnemer onmiddellijk en integraal opeisbaar en is TelereX gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.

11. Overmacht

a) In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van TelereX in de nakoming van enige verplichting jegens de Afnemer niet aan TelereX kan worden toegerekend in geval van een van de wil van TelereX onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van TelereX kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, storingen op internet, vertraging of onmogelijkheid van de levering van goederen of diensten door derden, uitbraak / pandemie / epidemie, werkstaking, bedrijfsstoringen bij TelereX c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en quarantaine, ongeacht of deze omstandigheden zich bij haar of bij de door haar eventueel ingeschakelde derden voordoen.

b) Indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel voordoet, als gevolg waarvan TelereX niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang TelereX niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie dertig kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. TelereX is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als TelereX als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

c) Indien TelereX bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is TelereX gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

12. Intellectuele eigendom en knowhow

a) Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, offertes, verkoopfolders, documentatie, ontwerpen, concepten, tekeningen etc. blijven te allen tijde bij TelereX of haar licentiegevers berusten. De Afnemer is niet gerechtigd, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van TelereX of haar licentiegevers, genoemde materialen te gebruiken, te verveelvoudigen dan wel openbaar te maken, anders dan in het kader van de (uitvoering van) de overeenkomst.

b) Bij overtreding van het onder a) bepaalde is de Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van € 5.000,- aan TelereX verschuldigd, te vermeerderen met € 1.000,- per kalenderdag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van TelereX, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

13. Verval

Alle vorderingsrechten van de Afnemer jegens TelereX, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en die Afnemer ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van een kalenderjaar in rechte een eis heeft ingesteld.

14. Privacy

a) Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden gebruikt/verwerkt, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door TelereX worden verwerkt en beschermd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b) TelereX zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de bescherming van de persoonsgegevens die TelereX in bezit heeft en gebruikt, te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij zal TelereX de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen.

Voor vragen met betrekking tot haar gegevens kan de Afnemer contact opnemen met TelereX via privacy@8-lakes.com.

15. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

a) Op de rechtsverhouding tussen TelereX en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b) Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. Niettemin heeft TelereX het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woon-/vestigingsplaats van de Afnemer.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREKKING HEBBENDE OP SOFTWARE, ADVISERING

16. Algemeen

a) De hiernavolgende bepalingen van deze voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de artikelen 1 t/m 15 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

b) Onder "Programmatuur" (met hoofdletter P geschreven) wordt verstaan: computerprogramma(s) vastgelegd op voor computer leesbare dragers of voor computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, ongeacht welke vorm deze documentatie heeft.

c) Onder "Standaardpakket" (met hoofdletter S geschreven) wordt verstaan: algemeen beschikbare en niet speciaal voor een Wederpartij ontwikkelde Programmatuur, al dan niet ten behoeve van de Wederpartij aangepast, gewijzigd of uitgebreid.

d) Onder "Advisering" (met hoofdletter A geschreven) wordt verstaan: het geven van adviezen op het gebied van automatisering en/of organisatie, het verrichten van toepasbaarheidsonderzoek, het verrichten van consultancy, het verrichten van systeemanalyse, het selecteren van apparatuur, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van Programmatuur, het geven van onderricht, cursussen of trainingen, en/of het organiseren van cursussen of trainingen.

e) Onder “Leverancier” (met hoofdletter L geschreven) wordt mede verstaan: de bij de ontwikkeling van Programmatuur, of bij de ontwikkeling, aanpassing, wijziging en/of uitbreiding van een Standaardpakket, of bij het uitvoeren van Advisering ingeschakelde derde-uitvoerder of programmeur die namens de oorspronkelijke Leverancier de werkzaamheden uitvoert. Hieronder worden ook verstaan de bedrijven waarmede Leverancier op exclusieve basis een distributieovereenkomst heeft afgesloten.

f) De Wederpartij is er voor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor de Leverancier geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan de Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld; de kosten van de verkrijging en het in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie en van de ter beschikking stelling daarvan aan de Leverancier zijn voor rekening van de Wederpartij.

g) De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van Programmatuur en van hardware en van de door en/of namens de Leverancier te verlenen of verleende diensten. De Wederpartij is voorts verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van de te hanteren administratie- en berekeningsmethoden, en de Wederpartij is verantwoordelijk voor het beveiligen van gegevens.

h) Indien ingevolge de overeenkomst door de Wederpartij materiaal, apparatuur en/of gegevens en informatie (waaronder mede begrepen gegevens en informatie op informatiedragers) ter beschikking dient of dienen te worden gesteld, is de Wederpartij ervoor verantwoordelijk dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de overeenkomst toepasselijke specificaties.

i) De leverancier is gerechtigd om, in geval voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan de Leverancier ter beschikking zijn gesteld, of indien de Wederpartij anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te staken. In een dergelijk geval zal de Wederpartij, onverminderd het recht van de Leverancier op vergoeding van schade, in elk geval aan de Leverancier de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht, terwijl de Leverancier alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

17. Ontwikkeling van specifieke Programmatuur

a) Ontwikkeling door de Leverancier van specifieke Programmatuur (maatwerk-Programmatuur) voor de Wederpartij zal plaatsvinden op basis van voorafgaande schriftelijke specificatie van de te ontwikkelen Programmatuur (waarbij tevens zal dienen te zijn vastgelegd op welke wijze de ontwikkeling zal geschieden), en op basis van de door de Wederpartij voor de ontwikkeling aan de Leverancier ter beschikking gestelde gegevens en informatie; de Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid, relevantie en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie.

b) Indien is afgesproken dat de ontwikkeling van Programmatuur in stappen of fasen zal gebeuren, is de Leverancier gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die

werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

c) Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de Leverancier de Wederpartij mededelen welke prijswijziging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) en/of uitbreiding(en) met zich mee zal (zullen) brengen.

In geval van wijziging of uitbreiding zal de levertijd, dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid, navenant worden verlengd of opgeschoven.

d) Indien aan de Leverancier tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal hij de Wederpartij daarover inlichten waarbij, in geval voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs is overeengekomen, de Leverancier de Wederpartij zal mededelen welke prijswijziging de wijziging of uitbreiding met zich zal brengen; indien de Wederpartij alsdan niet binnen veertien kalenderdagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) en de daaraan verbonden prijswijziging heeft ingestemd, zal de Leverancier gerechtigd zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken, in welk geval de Wederpartij gehouden zal zijn voor de reeds verrichte werkzaamheden de Leverancier een vergoeding te betalen op basis van de toepasselijke tarieven van de Leverancier, zulks onverminderd het recht van de Leverancier tot het vorderen van schadevergoeding. Indien de Leverancier de Wederpartij omtrent een noodzakelijke of gewenste wijziging of uitbreiding inlicht, zal de levertijd, dan wel het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, tenminste met drie weken worden verlengd of opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden plaatsvindt, de levertijd dan wel het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden navenant verder zal worden verlengd of opgeschoven.

e) De Leverancier zal de te ontwikkelen Programmatuur conform de specificatie bedoeld in artikel 17 onder a) gebruiksklaar opleveren. Na de gebruiksklare oplevering wordt de Programmatuur geacht door de Wederpartij te zijn aanvaard. Indien een test is afgesproken, zoals hierna in artikel 17 onder f) vermeld, wordt de Programmatuur geacht te zijn aanvaard na aanvaarding door de Wederpartij dan wel veertien kalenderdagen na de gebruiksklare oplevering, indien de Wederpartij alsdan de Leverancier niet schriftelijk omtrent eventuele gebreken mocht hebben geïnformeerd, zoals hierna in artikel 17 onder h) vermeld.

f) Indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is de Wederpartij gerechtigd de Programmatuur gedurende veertien kalenderdagen na de gebruiksklare oplevering te testen of doen testen. Tenzij schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, zal de test bestaan uit de uitvoering van een door de Wederpartij samengestelde verzameling van testgevallen, welke door de Wederpartij ten behoeve van de test voldoende tijdig vóór de gebruiksklare oplevering en in voor de Leverancier begrijpelijke en bruikbare vorm aan de Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld.

g) Indien tijdens de uitvoering van de test als bedoeld in artikel 17 onder f) blijkt dat de voortgang van de test belemmerd wordt door gebreken in de Programmatuur, zal

de Wederpartij de Leverancier hieromtrent zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk informeren; in zo'n geval zal de testperiode van veertien dagen worden onderbroken totdat de gebreken zijn hersteld.

h) De Wederpartij is gehouden om, indien tijdens de uitvoering van de test bedoeld in artikel 17 onder f blijkt dat de Programmatuur gebreken heeft en niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, de Leverancier hieromtrent onmiddellijk na de afloop van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk te informeren, waarna de Leverancier de genoemde gebreken binnen een redelijke termijn zal herstellen; dergelijk herstel zal alleen dan kosteloos kunnen geschieden, wanneer voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs is overeengekomen; in andere gevallen zullen de kosten van herstel aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

i) In geval van ontwikkeling van Programmatuur bedraagt de garantieperiode, in afwijking van de periode genoemd in Artikel 8 van deze Voorwaarden, drie maanden na aanvaarding; gedurende deze periode zal de Leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, wanneer de Programmatuur niet aan de voorafgaand schriftelijke specificaties voldoet. Alleen indien voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs was overeengekomen, zal dergelijk herstel kosteloos geschieden, tenzij de gebreken veroorzaakt zijn door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken, of wanneer de gebreken bij de uitvoering van de test bedoeld in artikel 17 onder f hadden kunnen worden vastgesteld. Indien geen vaste prijs was overeengekomen, zullen de kosten van herstel steeds aan de Wederpartij in rekening kunnen worden gebracht. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. Voorts vervalt de garantie indien de Programmatuur door anderen dan de Leverancier is aangepast of gewijzigd. De garantie geldt niet ten aanzien van gebreken, welke zijn veroorzaakt door of verband houden met het zogenaamde millenniumprobleem. De Leverancier garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.

j) Wanneer voor de Programmatuur met de Leverancier een onderhoudsovereenkomst is gesloten, is de Wederpartij gehouden de Leverancier terstond schriftelijk en op voldoende duidelijke wijze de in de Programmatuur geconstateerde gebreken mede te delen. De Leverancier zal alsdan na ontvangst van deze mededeling naar beste vermogen de gebreken herstellen, indien de Programmatuur niet aan de specificaties, bedoeld in artikel 17 onder a, voldoet. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken, is de Leverancier gerechtigd aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met enige wijziging of aanpassing van de Programmatuur door anderen dan de Leverancier zal Leverancier gerechtigd zijn geheel van herstel af te zien dan wel, wanneer tot herstel wordt overgegaan, aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen.

k) Behalve indien en voor zover anders mocht zijn overeengekomen, en op voorwaarde dat de Wederpartij zijn verplichtingen jegens de Leverancier is nagekomen, kan de Wederpartij zonder beperkingen gebruik maken van de door de Leverancier speciaal voor de Wederpartij ontwikkelde Programmatuur.

l) De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde Programmatuur zelf te gebruiken, toe te passen en verder te ontwikkelen en door anderen te doen gebruiken, toepassen en/of verder ontwikkelen.

18. Standaardpakket

a) Indien de Leverancier de Wederpartij het recht tot gebruik van een door de Leverancier ontwikkelde Standaardpakket verleent, omvat dit slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van het Standaardpakket op de wijze als hierna omschreven.

b) Het Standaardpakket mag door de Wederpartij uitsluitend op één verwerkingseenheid worden gebruikt, met dien verstande, dat de Programmatuur van het Standaardpakket bij een eventuele storing tijdelijk op een andere verwerkingseenheid mag worden gebruikt, doch slechts totdat de storing is opgeheven.

c) Indien en voor zover door de Leverancier geen andere voorwaarden zijn gesteld, is de Wederpartij gerechtigd voor beveiligingsdoeleinden ten hoogste twee back-up kopieën van het Standaardpakket te maken; deze kopieën zullen alleen mogen worden gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geraakt origineel materiaal. De kopieën moeten worden voorzien van dezelfde labels en dezelfde indicaties als het originele materiaal.

d) Zonder de voorafgaande toestemming van de Leverancier zal het gebruiksrecht ten aanzien van een Standaardpakket niet aan derden mogen worden overgedragen. Het is de Wederpartij voorts niet toegestaan om een Standaardpakket of enige kopie daarvan te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden in gebruik te geven of ter beschikking te stellen, dan wel ten behoeve van derden te (doen) gebruiken, of tot voorwerp van een zekerheidsrecht te maken.

e) De broncode van de Programmatuur van een Standaardpakket zal aan de Wederpartij niet ter beschikking worden gesteld.

f) De eigendom van het Standaardpakket en de rechten van industriële en intellectuele eigendom ten aanzien van het Standaardpakket blijven bij de Leverancier berusten en zullen door de Wederpartij worden gerespecteerd. De Wederpartij zal aanduidingen betreffende rechten van industriële of intellectuele eigendom, zoals auteursrecht-aanduidingen, niet verwijderen en niet onleesbaar of onherkenbaar maken.

g) Door het aangaan van een overeenkomst, welke betrekking of mede-betrekking heeft op een door de Leverancier ontwikkeld Standaardpakket verklaart de Wederpartij ermee bekend te zijn dat het Standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de Leverancier bevat. De Wederpartij is gehouden het Standaardpakket geheim te houden en niet aan derden bekend te (doen) maken.

h) In afwijking van de termijn genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden omtrent garantie, bedraagt de garantieperiode ten aanzien van een Standaardpakket drie maanden vanaf

de levering; gedurende deze periode zal de Leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, wanneer de Programmatuur van het Standaardpakket niet aan de gebruikershandleiding van het Standaardpakket voldoet. Alleen wanneer er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of wanneer een gebruikersvergoeding is overeengekomen, waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal een dergelijk herstel kosteloos worden uitgevoerd, tenzij de gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken. In andere gevallen zullen de kosten van herstel steeds aan de Wederpartij in rekening (kunnen) worden gebracht. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie vervalt zodra het Standaardpakket door anderen dan de Leverancier wordt of is aangepast of gewijzigd. De garantie geldt voorts niet ten aanzien van gebreken welke zijn veroorzaakt door of verband houden met het zogenaamde millenniumprobleem. De leverancier garandeert niet dat het Standaardpakket zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.

i) Wanneer voor het standaardpakket met de Leverancier een onderhoudsovereenkomst is gesloten, of wanneer een gebruikersvergoeding is overeengekomen waarbij het onderhoud is inbegrepen, is de Wederpartij gehouden de Leverancier terstond schriftelijk en op voldoende duidelijke wijze de in de Programmatuur van het Standaardpakket geconstateerde gebreken mede te delen. De Leverancier zal alsdan na ontvangst van deze mededeling naar beste vermogen de gebreken herstellen, indien de Programmatuur van het Standaardpakket niet aan de gebruikershandleiding van het Standaardpakket voldoet. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken, is de Leverancier gerechtigd aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met enige wijziging of aanpassing van de Programmatuur van het Standaardpakket door anderen dan de Leverancier zal de Leverancier gerechtigd zijn geheel van herstel af te zien dan wel, wanneer tot herstel wordt overgegaan, aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen.

j) Wanneer ten aanzien van een door de Leverancier ontwikkeld Standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de Leverancier wanneer een verbeterde versie van het Standaardpakket voor de markt beschikbaar komt zo'n versie aan de Wederpartij ter beschikking te stellen. Onverminderd de bepaling van artikel 18 onder h is de Leverancier in elk geval na verloop van drie maanden van het ter beschikking stellen van een nieuwe versie niet meer gehouden tot enig herstel van gebreken in een oudere versie. De Leverancier is gerechtigd om, indien een nieuwe versie van het Standaardpakket vergeleken met oudere versies, nieuwe mogelijkheden en/of functies biedt, voor het ter beschikking stellen van die nieuwe versie een vergoeding te verlangen.

k) Leverancier kan ook standaardpakketten en/of specifieke programmatuur ter beschikking stellen van een derde - waarmede Leverancier niet een distributieovereenkomst heeft mee afgesloten – hetzij op vraag van de Wederpartij, hetzij omdat beide partijen het erover eens zijn dat deze pakketten een belangrijke meerwaarde vertegenwoordigen voor de Wederpartij. Wanneer de Leverancier niet dit Standaardpakket en/of specifieke Programmatuur ter beschikking stelt, maar het recht tot gebruik van een Standaardpakket c.q. Programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentie overeenkomst van of met deze derde, of indien het onderhoud ten aanzien van een Standaardpakket wordt uitgevoerd op basis van of overeenkomstig de bepalingen in een overeenkomst met deze derde, gelden niet de bepalingen van de artikelen 18 onder a tot en met 18 onder j van deze voorwaarden, doch slechts de bepalingen van de desbetreffende overeenkomst(en) van de Leverancier met die derde(n). De Leverancier zal de Wederpartij op diens verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

19. Advisering

a) Indien is afgesproken dat Advisering in stappen of fasen zal gebeuren, is de leverancier gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

b) Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de Leverancier de Wederpartij mededelen welke prijswijziging de gewenste overeengekomen wijziging(en) of uitbreiding(en) met zich mee (zullen) brengen. In geval van wijziging of uitbreiding zal het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid navenant worden opgeschoven.

c) Indien aan de Leverancier tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal hij de Wederpartij daarover inlichten waarbij, in geval voor de Advisering een vaste prijs is afgesproken, de Leverancier de Wederpartij zal mededelen welke prijswijziging de wijziging of uitbreiding met zich mee zal brengen. Indien de Wederpartij alsdan niet binnen veertien kalenderdagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) heeft ingestemd, zal de Leverancier gerechtigd zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken, in welk geval de Wederpartij gehouden zal zijn de Leverancier een vergoeding te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden volgens het door de Leverancier gehanteerde tarief, ook indien een vaste prijs was overeengekomen, zulks onverminderd het recht van de Leverancier tot het vorderen van een schadevergoeding. Indien de Leverancier de Wederpartij omtrent een noodzakelijk of gewenste wijziging of uitbreiding inlicht, zal het tijdstip van de voltooiing der Advisering tenminste drie weken worden opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden plaatsvindt, dit tijdstip navenant verder zal worden opgeschoven.